



Lee  
Brock  
Camargo  
ADVOGADOS

Rua Dr. Renato Paes de Barros, 618  
1º, 3º e 5º andares - Itaim Bibi  
04530-000 - São Paulo - SP - Brasil  
Tel: +55 (11) 2149-5400  
Fax: +55(11) 2149-5415  
publica@lbca.com.br  
www.lbca.com.br

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO SITE

**LGPD 4.001**  
Rev.01  
Out.22

A empresa **CARIFLEX INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS PETROQUIMICOS LTDA**, pessoa jurídica com sede na Av. Roberto Simonsen, 1040 - Recanto dos Pássaros, CEP 13148-030, Paulínia/SP, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 35.094.948/0001-38, (doravante designada como “CARIFLEX” ou apenas “Controlador”), entende como sendo primordial e significativo transparecer para você (“Usuário”) a maneira como utilizamos os seus registros eletrônicos e dados pessoais na utilização do *website* (“Site”), servindo a presente Política de Privacidade (“Política”) para regular, de forma simples e acessível, nossas atividades de tratamento de dados pessoais.

Nossa Política reafirma nosso compromisso com a segurança, a privacidade e a transparência no tratamento de suas informações e dados pessoais, descrevendo como os coletamos e tratamos quando você acessa nosso Site.

A CARIFLEX não registra suas informações pessoais, a não ser que você as forneça voluntariamente por meio de cadastramento no Site, na aba de Contato, por exemplo. Para melhor ilustrar a forma como realizamos o tratamento de dados pessoais, abaixo está um breve quadro-resumo de nossa Política:

### QUADRO-RESUMO

<b>Agente de Tratamento</b>	<b>CARIFLEX INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS PETROQUIMICOS LTDA</b> CNPJ nº 35.094.948/0001-38 Endereço: Av. Roberto Simonsen, 1040 - Recanto dos Pássaros, CEP 13148-030, Paulínia/SP E-mail: <a href="mailto:cariflex.lgpd@cariflex.com">cariflex.lgpd@cariflex.com</a> Telefone: 11 2149-5400
<b>Encarregado de Dados</b>	<b>LEE, BROCK, CAMARGO ADVOGADOS</b> R. Dr. Renato Paes de Barros, 618 - Itaim Bibi, São Paulo - SP, CEP 04530-000 E-mail: <a href="mailto:cariflex.lgpd@cariflex.com">cariflex.lgpd@cariflex.com</a> Telefone: 11 2149-5400
<b>Papel no Tratamento</b>	<b>Controlador</b> ou <b>Operador</b> a depender da relação. Predominantemente <b>Operador</b>
<b><u>Natureza dos Dados Pessoais tratados</u></b>	Dados Pessoais: armazenamento de arquivos como Operador; fornecidos pelo Usuário e/ou coletados automaticamente.
<b><u>Finalidade como Controlador</u></b>	Utilizamos seus Dados Pessoais para prover serviços que foram solicitados por você e enviar-lhe informações sobre outros produtos e serviços que possam atender às suas necessidades, para identificar você e realizar o compartilhamento de material institucional e notícias relacionadas às nossas atuações, quando solicitados por você. <b>Base Legal:</b> Execução de Contrato, Exercício Regular de Direitos, Cumprimento de

	Obrigação Legal, Consentimento do Titular.
<b><u>Compartilhamento</u></b>	Fornecedores, prestadores de serviço, parceiros de negócio, sistemas de armazenamento e órgãos públicos.
<b><u>Medidas Empregadas para a Proteção de Dados Pessoais</u></b>	Medidas de segurança, técnicas e administrativas.
<b><u>Seus Direitos</u></b>	Confirmação da existência de tratamento e compartilhamento, Acesso, Correção, Portabilidade, Eliminação etc., de acordo com o artigo 18 da LGPD.

Esta Política poderá ser atualizada a qualquer tempo pela CARIFLEX, mediante aviso no site e/ou por e-mail, caso o Usuário tenha optado por receber nossas comunicações.

## 1- QUE DADOS COLETAMOS

A depender da sua relação com a CARIFLEX, poderão ser coletados dados básicos para a sua identificação e para permitir que façamos contato com você. Quando houver a necessidade de utilização de dados pessoais sensíveis, a CARIFLEX assegura que todas as medidas exigidas para proteger a confidencialidade, integridade e disponibilidade de tais informações serão adotadas. Nenhum dado será coletado de forma desnecessária ou aplicado para uma finalidade diversa daquela que vier a ser indicada para você.

Quando navegar em nosso site, a CARIFLEX poderá coletar as informações inseridas ativamente pelo Usuário no momento de cadastro e, ainda informações coletadas automaticamente, quando da utilização do website e páginas relacionadas, como por exemplo, características do dispositivo de acesso, IP com data e hora, entre outras.

Desta forma, há o tratamento de dados pessoais i) fornecidos pelo próprio Usuário e ii) os coletados automaticamente.

- i) Informações fornecidas pelo Usuário: a CARIFLEX coleta todas as informações inseridas ativamente pelo Usuário no Site, tais como nome completo, e-mail, número de telefone/celular, quando do preenchimento de formulários pelo Usuário. A CARIFLEX fará uso dessas informações para promover a divulgação de material institucional, *newsletters*, convites para palestras e eventos, entre outros, caso o Usuário dê seu consentimento para essa comunicação.
- ii) Dados coletados automaticamente: a CARIFLEX também coleta uma série de informações de modo automático, tais como: características do dispositivo de acesso, do navegador, IP (com data e hora), origem do IP, informações sobre cliques, páginas acessadas, as páginas seguintes acessadas após a saída do Site, ou qualquer termo de procura digitado no Site ou em referência a este, dentre outros. Para tal, a CARIFLEX fará o uso de algumas tecnologias como *cookies*, *pixel tags*, *beacons* e *local shared objects*, que são utilizadas para otimizar a experiência de navegação do Usuário no site, de acordo com seus hábitos e preferências.

É possível desabilitar, por meio das configurações de seu navegador de internet, a coleta automática de informações por meio de algumas tecnologias, como *cookies* e *caches*, bem como em nosso próprio Site,

especificamente quanto a *cookies*. No entanto, o Usuário deve estar ciente de que, se desabilitadas estas tecnologias, alguns recursos oferecidos pelo site, que dependem do tratamento dos referidos dados, poderão não funcionar corretamente.

O Usuário poderá fazer solicitações relativas a seus dados pessoais tratados pela CARIFLEX encaminhando um e-mail para [cariflex.lgpd@cariflex.com](mailto:cariflex.lgpd@cariflex.com) com o assunto “Meus Dados Pessoais”. Tentamos responder as solicitações legítimas dentro de um prazo de 15 (quinze) dias corridos após a confirmação de sua identidade. Eventualmente, um prazo maior poderá ser necessário caso a(s) solicitação(ões) sejam complexas e/ou numerosas. Neste caso, iremos informá-lo e mantê-lo atualizado acerca do andamento de sua(s) solicitação(ões) por meio de um ticket de atendimento.

## 2- COMO UTILIZAMOS OS COOKIES

*Cookies* são arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus dispositivos quando você visita as Aplicações. Geralmente, um *cookie* contém o nome do *website* que o originou, seu tempo de vida e um valor, que é gerado aleatoriamente.

A CARIFLEX utiliza *cookies* para facilitar o uso e melhor adaptar as Aplicações a seus interesses e necessidades, bem como para compilarmos informações sobre a utilização das Aplicações, auxiliando a melhorar suas estruturas e conteúdo. Os *cookies* também podem ser utilizados para acelerar suas atividades e experiências futuras nas Aplicações.

Tipos de Cookies	O que eles fazem?
Necessários	São absolutamente necessários para navegar nas Aplicações e para realizar funções básicas no <i>website</i> , tais como a emissão de IDs para uma sessão anônima para compactar várias questões relacionadas com um servidor.
Performance	Recolhem informação sobre a utilização das Aplicações, incluindo por exemplo os navegadores da internet (internet browsers) e sistemas operativos usados, o nome de domínio do <i>website</i> que visitou anteriormente, o número de visitas, duração média da visita e páginas visitadas. Estes cookies não guardam qualquer informação que possibilite identificar pessoalmente o utilizador. A informação recolhida com a ajuda destes cookies é agregada e por isso anônima. Os cookies de performance têm como objetivo facilitar a navegação no sítio da internet e melhorar a experiência do utilizador. É possível bloquear o uso destes cookies criando uma exclusão de cookies.
Funcionais	Possibilitam que as Aplicações guardem informação que o utilizador já introduziu (tais como ID do utilizador, seleção de idioma, ou localização do usuário), para oferecer ao usuário funções melhoradas e personalizadas. Os cookies funcionais são também usados para ativar funções como reproduzir vídeos.
Marketing	São usados para oferecer conteúdo mais relevante para o usuário, com base nos seus interesses específicos. Também são usados para limitar a frequência com que aparece publicidade e para medir e controlar a eficácia das campanhas publicitárias. Estes cookies registam se o usuário ou não um <i>website</i> e que conteúdos foram usados. Esta informação pode eventualmente ser compartilhada com terceiros, tais como publicitários, por exemplo. Estes cookies estão frequentemente ligados às funções de websites de terceiros. É possível bloquear o uso destes cookies criando uma opção de exclusão de cookies.

A qualquer momento, o Você poderá apagar os *cookies* das Aplicações utilizando as configurações de seu navegador de preferência. Para mais informações sobre como proceder em relação à gestão dos *cookies* nos navegadores:

- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internetexplorer-delete-manage-cookies>
- Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/pt-br/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/cookies-informacoes-sites-armazenam-no-computador>
- Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pt-BR>
- Safari: <https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

## 2.1- Quais Cookies Utilizamos em Nosso Site?

O Site da CARIFLEX utiliza alguns *cookies*. Assim, considerando todos os *cookies* que podem ser utilizados durante o seu acesso temos:

### *Cookies Necessários ou Essenciais*

Nome	Descrição	Expiração
_ga_VRNY8L6T3W	Cookies do Google Analytics	24 meses

### *Cookies Funcionais*

Nome	Descrição	Expiração
_ga_5B3F2YQFN0	Cookies do Google Analytics	24 meses

### *Cookies de Marketing*

Nome	Descrição	Expiração
JSESSIONID	Cookie de login gerado a cada nova sessão	Por sessão

### *Cookies de Terceiros*

Nome	Descrição	Expiração
_ga	Cookies do Google Analytics	24 meses

## 2.2- Sou obrigado a aceitar a utilização de todos os cookies?

Você não é obrigado a conceder acesso aos *cookies*. Porém, é importante lembrar que caso você não aceite fornecer o seu consentimento para a instalação de alguns *cookies* das páginas da CARIFLEX, certos serviços poderão não funcionar de maneira ideal, comprometendo a sua navegação no Portal. Por este motivo, os *cookies* necessários ficarão habilitados e você poderá decidir como agir em relação aos *cookies* funcionais, de marketing e de terceiros, podendo modificar a sua decisão a qualquer tempo, acessando o painel de configurações do seu navegador, inclusive em relação aos *cookies* necessários, sendo que para

iniciar uma nova sessão, poderá ser solicitada nova autorização para utilização dos *cookies*.

### **3- USO DAS INFORMAÇÕES E DADOS PESSOAIS**

A CARIFLEX usa suas informações e dados pessoais para adequar o Site às suas preferências, para prover os serviços solicitados pelo Usuário e lhe enviar informações sobre produtos e serviços. Ao se cadastrar no Site da CARIFLEX, você pode optar por receber determinadas informações por e-mail.

**Base Legal:** Nestes casos, o tratamento de dados pessoais está legitimado pelo seu consentimento, conforme art. 7º, inc. I, da Lei Federal nº 13.709/2018, a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”).

### **4- COM QUEM COMPARTILHAREMOS OS DADOS**

O Usuário do Site sempre poderá optar por não divulgar seus dados pessoais para a CARIFLEX, mas alguns desses dados podem ser necessários para obter alguns dos Conteúdos e Serviços que oferecemos. Independente disso, o Usuário do website sempre possuirá direitos relativos a privacidade e a proteção dos seus dados pessoais.

As informações coletadas poderão ser compartilhadas pela CARIFLEX com: *i)* demais empresas parceiras, quando forem necessárias para a adequada prestação dos serviços objeto de sua atividade; *ii)* para a proteção dos interesses da CARIFLEX e qualquer tipo de conflito; *iii)* mediante decisão judicial ou requisição de autoridade competente.

Eventualmente, a CARIFLEX poderá solicitar informações específicas do Usuário para auxiliar na confirmação de sua identidade e garantir seu direito de acessar seus dados pessoais (ou de exercer seus outros direitos). Esta é uma medida de segurança para garantir que os dados pessoais do Usuário não sejam divulgados a qualquer pessoa que não tenha direito de recebê-los. Podemos também contatar o Usuário.

De toda sorte, a CARIFLEX, para se resguardar e proteger seus direitos, poderá acessar, ler, preservar e fornecer quaisquer dados e informações sobre o Usuário, incluindo interações suas, caso sejam necessários para: *i)* Cumprimento de obrigação legal, ordem judicial ou requisição de autoridades administrativas que detenham a devida competência para tanto; *ii)* Cumprir ou aplicar outros Acordos e/ou Contratos; e, *iii)* Proteger os direitos, propriedade e segurança da CARIFLEX, bem como de nossos colaboradores, prestadores de serviços e/ou outro Usuário.

### **5- POR QUANTO TEMPO OS DADOS SERÃO ARMAZENADOS**

A CARIFLEX manterá os dados pessoais do Usuário do Site somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais os coletamos, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes, conforme disciplinado em nossa Política de Retenção e Descarte.

Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando o Usuário assim requisitar ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para oferecermos os nossos Serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados, ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da CARIFLEX. Sempre que houver a deleção ou a inutilização de seus dados pessoais, você será informado via e-mail ou outra forma de contato que você escolher dentre as disponibilizadas pela CARIFLEX para este fim.

Para determinar o período de retenção adequado para os dados pessoais, consideramos a quantidade, a natureza e a sensibilidade dos dados pessoais, o risco potencial de danos decorrentes do uso não autorizado ou da divulgação de seus dados pessoais, a finalidade de processamento dos seus dados pessoais e se podemos alcançar tais propósitos através de outros meios, bem como os requisitos legais aplicáveis.

## **6- COMO A CARIFLEX PROTEGE SUAS INFORMAÇÕES DE DADOS PESSOAIS**

A CARIFLEX emprega medidas técnicas de segurança e organizacionais para proteger suas informações e seus dados pessoais. Os dados serão armazenados em um ambiente operacional seguro que não é acessível ao público.

A CARIFLEX se esforça para proteger a privacidade dos dados pessoais e demais informações que são armazenadas, contudo não se pode garantir total segurança. O uso não autorizado de contas, falha de hardware ou de software, bem como outros fatores podem comprometer a segurança de seus dados pessoais a qualquer momento. Neste sentido, nenhuma transmissão pela Internet pode ser garantida como completamente segura.

Conseqüentemente, a CARIFLEX, suas empresas parceiras e afins, terceiros, provedores de serviços e seus respectivos escritórios, diretores, empregados e agentes não representam, autorizam ou garantem que informações pessoais estarão protegidas contra invasão de "hackers" ou qualquer outra forma ou dispositivo desautorizado no ambiente da internet.

Por isso, caso o Usuário identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos dados pessoais, a CARIFLEX pede que entre em contato por meio do e-mail [cariflex.lgpd@cariflex.com](mailto:cariflex.lgpd@cariflex.com) ou outra forma de contato que você escolher dentre as disponibilizadas pela CARIFLEX para este fim.

## **7- TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL**

A CARIFLEX tem sede no Brasil e os dados que coletamos são regidos pela Lei brasileira. Ao acessar ou usar nossos serviços, o Usuário entende e concorda com o processamento dos seus dados no Brasil e eventualmente com a transferência de tais dados para empresas integrantes do grupo do qual a CARIFLEX faz parte, localizadas em outros países ou ainda por meio do serviço de terceiros. Os dados pessoais dos Usuários do Site, ao serem transferidos para esses países, poderão estar sujeitos à legislação local e as

regras pertinentes.

Além disso, os serviços de terceiros que usamos também podem realizar transferências para outros países, por exemplo, para armazenamento de dados em serviços de nuvem. Porém, é importante destacar que somente utilizamos serviços de terceiros que buscam adotar padrões adequados quanto à privacidade e proteção de dados pessoais.

Desta forma, informamos a você que pode haver transmissão de seus dados para que a CARIFLEX possa atender a finalidade proposta nas atividades de tratamento, que de alguma forma precisem atuar para a prestação dos serviços da CARIFLEX, observados os princípios e as garantias estabelecidos pela LGPD).

A CARIFLEX assegura que, havendo transferência internacional dos dados pessoais, serão cumpridas todas as regras da LGPD e outras legislações sobre privacidade e proteção de dados que sejam aplicáveis, sobretudo as que se referem a exigência de grau de proteção adequado e a comprovação de garantia de cumprimento dos princípios, dos direitos do titular e do regime de proteção de dados previsto em lei.

No caso de transferência internacional de dados, portanto, a CARIFLEX garante que a transmissão dos seus dados pessoais seja realizada utilizando todas as medidas contratuais, técnicas e organizacionais adequadas em vigor, a depender do país para o qual os dados pessoais forem transferidos.

A CARIFLEX informa que em qualquer momento você pode ter acesso às informações sobre o compartilhamento dos seus dados por meio de solicitação via e-mail para [cariflex.lgpd@cariflex.com](mailto:cariflex.lgpd@cariflex.com) ou outra forma de contato que você escolher dentro das disponibilizadas pela CARIFLEX para este fim.

## **8- SEUS DIREITOS**

Em cumprimento à regulamentação vigente e aplicável, no que diz respeito à proteção de dados pessoais, a CARIFLEX respeita e garante ao Usuário a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- i) a confirmação da existência de tratamento;
- ii) o acesso aos dados;
- iii) a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- iv) a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade
- v) a portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo Usuário;
- vi) a eliminação dos dados tratados com consentimento do Usuário;
- vii) a obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a CARIFLEX compartilhou seus dados;
- viii) a informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa; e,
- ix) a revogação do consentimento.

Caso necessite de qualquer auxílio para exercer seus direitos, o Usuário poderá entrar em contato com a CARIFLEX conforme as orientações constantes nesta Política. A CARIFLEX empreenderá os esforços necessários para atender tais pedidos no menor intervalo de tempo possível. No entanto, mesmo em caso de requisição de exclusão, será respeitado o prazo mínimo de guarda de informações de usuários de aplicações de internet, determinado pela legislação brasileira.

#### **9- ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS / DATA PROTECTION OFFICER (DPO)**

Caso você precise de ajuda para entender melhor o conteúdo desta *Política de Privacidade*, ou queira obter mais informações sobre como tratamos os seus dados e exercer os seus direitos, você poderá entrar em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados, por meio do seguinte canal de atendimento:

#### **LEE, BROCK, CAMARGO ADVOGADOS ASSOCIADOS**

E-mail: [cariflex.lgpd@cariflex.com](mailto:cariflex.lgpd@cariflex.com)

Telefone: 11 2149-5400

#### **10- ATUALIZAÇÕES DESTA POLÍTICA**

Estamos em constante aprimoramento, por isso esta Política poderá ser atualizada, visando prover ao Usuário mais segurança, conveniência e melhorar o provimento do Site. Sendo assim, recomendamos que o Usuário acesse nossa Política periodicamente, para que tenha conhecimento sobre eventuais modificações, sendo que ao final desta Política, há o indicativo da data da última atualização e, caso sejam feitas alterações relevantes que ensejem novas autorizações dos Usuários, iremos publicar tal atualização e eventualmente solicitar um novo consentimento.

#### **11- LEGISLAÇÃO E FORO**

Esta Política será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei Federal nº 13.709/2018, independentemente das Leis de outros estados ou países, sendo competente o foro de domicílio do Usuário para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.

Esta versão foi elaborada em 21 de outubro de 2022.